

Borgingsdocument

Ouderbetrokkenheid 3.0



Voorwoord

In 2014 zijn we als Vereniging voor Christelijk Nationaal Onderwijs te Papendrecht (VCNOP) gestart om op Verenigingsniveau het thema ouderbetrokkenheid 3.0 vorm te gaan geven binnen de scholen van VCNOP. Dit heeft ertoe geleid dat in 2015 een onderzoek heeft plaatsgevonden als 0 meting en een samenwerkingsdag werd georganiseerd als kick-off voor dit thema. Ouders werden bevroegd naar hun bevindingen t.a.v. de ouderbetrokkenheid. Ouders en leerkrachten konden op een dag met elkaar over ouderbetrokkenheid sparren. Vervolgens is er een regiegroep ingesteld die het thema verder vorm zou gaan geven binnen de school, mede op basis van de uitkomsten van de 0 meting.

Nu, ongeveer 3 jaar later, kunnen we met trots zeggen dat er door samenwerken, samen praten en onderzoeken veel tot stand is gekomen en..... we willen blijven zoeken naar verbeteringen!

In dit document wordt beschreven hoe we de ouderbetrokkenheid 3.0 op onze school zichtbaar maken en tot uitvoer brengen.



Inleiding

Ouders en/ of opvoeders zijn in het leven van kinderen de belangrijkste personen. Zij hebben veel invloed op de ontwikkeling; ze kunnen de ontwikkeling stimuleren, bevorderen maar ook schaden. In het werk met kinderen zijn ouders daarom een belangrijke partner (Jackson, Liang, Frydenberg, Higgins & Murphy, 2016; Semke & Sheridan, 2012; Yoder, 2014).

In het verleden was er een duidelijke taakverdeling tussen ouders en school. School was verantwoordelijk voor het onderwijs, de ouders voor de opvoeding. Nu vindt er een verschuiving plaats naar educatief partnerschap. Dat wil zeggen: opvoeding en onderwijs zijn een gezamenlijke verantwoordelijkheid van ouders en school, al blijft het natuurlijk zo dat de school en de ouders verschillende eindverantwoordelijkheden hebben. Natuurlijk blijven de ouders eindverantwoordelijk voor de opvoeding van hun kinderen. En de school blijft eindverantwoordelijk voor het onderwijs. Een voorwaarde voor goed educatief partnerschap is onderling vertrouwen tussen ouders en leraren.

Ook op IKC Beatrix zijn we van mening dat er een goede samenwerking moet zijn tussen ouders en leerkrachten.

Ouders zijn een onmisbare partner in het werken met kinderen om een aantal redenen:

1. zij zijn de belangrijkste belangenbehartiger.
2. zij kennen het kind: zij kennen de geschiedenis van het kind, wat het leuk vindt, moeilijk vindt, wat het kind wel of niet helpt.
3. het gezin vormt een belangrijk leefdomein van de kinderen, omdat zij (afhankelijk van de leeftijd) veel tijd van de dag thuis doorbrengen.

Door een goede samenwerking tussen en ouders en ons IKC kunnen we het beste in het kind naar boven halen.

Beschrijving per criteria

De 10 criteria

Dit zijn:

1. Visie op ouders zichtbaar
2. Betrokken bij beleid (leerlingen en ouders)
3. Welkom op het IKC
4. Leren gaat thuis door!
5. Gelijkwaardige gesprekken
6. Verantwoordelijk voor elkaar
7. Gezamenlijk dossier = resultaat goed gesprek
8. Verbetersuggesties en klachten zichtbaar
9. 80% opkomst
10. Wetten en regels

Criterion 1

Visie op ouders zichtbaar

Het IKC heeft met ouders een heldere visie op samenwerking geformuleerd. Uit alle informatie van het IKC aan ouders blijkt hoe belangrijk de school het samenwerken met ouders vindt. Ook in het gedrag van de medewerkers van het IKC is de visie op ouderbetrokkenheid zichtbaar.

Uitwerking

IKC Beatrix is een organisatie voor christelijk onderwijs en opvang, waar we recht willen doen aan de verschillen tussen mensen en waar kinderen met plezier spelen en leren. We vinden de samenwerking met de ouders van onze kinderen heel belangrijk, omdat we weten dat de kinderen meer leren als ouders positief betrokken zijn.

Wat we concreet verstaan onder ouderbetrokkenheid hebben we verwoord in onze bestuurs brede visie en is door kinderen in de bovenbouw vertaald in kindertaal. De kinderen van de onderbouw hebben de kindervisie tenslotte in beeld gebracht. Dit heeft geresulteerd in een visiekaart, waarop de visie staat en op de achterzijde de visie in kindertaal met op de achtergrond een tekening van de visie.

Tijdens de intakegesprekken wordt onze visie besproken en de visiekaart meegegeven aan de ouders.

Documenten

- 1.1 Visie op ouderbetrokkenheid VCNO
- 1.2 Visie op ouderbetrokkenheid schoolniveau/kindniveau
- 1.3 Visiekaart

Doorontwikkel acties

Handhaven van de visie

Criterion 2

Betrokken bij beleid

Het IKC laat zien dat leraren, leerlingen en ouders actief betrokken worden bij het beleid. Bijvoorbeeld door middel van panelgesprekken met ouders, een leerlingenraad, een brainstorm tussen leraren, leerlingen en hun ouders over een bepaald beleidsthema, enzovoort. Medewerkers, leerlingen en ouders weten wat er met hun inbreng gebeurt.

Uitwerking

Ouders en leerlingen mogen over verschillende (beleids)zaken actief meedenken en meepraten. Hierbij staat altijd de vraag centraal: wat is goed voor het kind. Het is belangrijk om hierbij goed de kaders aan te geven en regelmatig een terugkoppeling te geven over wat er met de inbreng en de ideeën gebeurt.

- Er is een leerlingenraad die gesteund wordt door leraren en ouders. Dit draagt bij aan het zelfvertrouwen onder leerlingen en een gezamenlijk verantwoordelijkheidsgevoel.
- De MR wordt geïnformeerd en heeft advies/ instemmingsrecht. Input wordt meegenomen en er vindt terugkoppeling plaats door de directie.
- De OR denkt mee en levert vooral input op organisatorisch vlak.
- Af en toe worden ouders gepeild om een mening te geven over een bepaald thema (bijv. IKC)

Documenten

- 2.1 IKC flits 2017, nr 1
- 2.2 IKC flits 2018, nr 2
- 2.3 Uitnodiging ouderbijeenkomst IKC en uitwerking hiervan
- 2.4 Leerlingenraad stuk
- 2.5 Website leerlingenraad

Doorontwikkel acties

Mogelijkheden tot het organiseren van panelgesprekken
Koffieochtenden met gespreksonderwerpen

Criterion 3

Welkom op het IKC

Op het IKC is aan alles te merken dat medewerkers, leerlingen en ouders welkom zijn op IKC Beatrix

Uitwerking

Men voelt zich welkom en gezien! Uit de interviews blijkt dat zowel ouders, teamleden als de directie heel positief zijn over het ervaren welkom. Ouders voelen zich echt gezien op het IKC.

- De begroeting 's morgens door de directeur wordt door de ouders als prettig ervaren.
- Aankleding en verzorging van het IKC vinden we belangrijk.
- Kinderen worden in de groepen welkom geheten, zowel individueel als op groepsniveau.
- De diversiteit van de gezinnen wordt gerespecteerd en gewaardeerd.
- Er zijn geen economische belemmeringen voor deelname.
- Bij de start in groep 1 wordt er een intakegesprek gehouden door groepsleerkracht, waarin het gespreksarrangement wordt vastgelegd
- Er worden, vanaf groep 2, start gesprekken gevoerd met ouders en kinderen. Tijdens het gesprek wordt gevraagd aan ouders en kinderen wat er nodig is om goed te kunnen "leren" ook worden gespreksarrangementen besproken
- Er wordt jaarlijks een nieuwjaarsreceptie gehouden.

Documenten

- 3.1 Welkom heten
- 3.2 Welkom op IKC kaart nieuwe leerling
- 3.3 Welkom/fijne vakantie kaart bij overgang
- 3.4 Uitnodiging info en nieuwjaarsreceptie
- 3.5 Uitnodiging vieringen sinterklaas- en kerstfeest -koningsspelen

Doorontwikkel acties

Handhaven van de reeds ingezette acties.

criterium 4

Leren gaat thuis door

Ouders en leraren werken voortdurend samen om het leren en een gezonde ontwikkeling van leerlingen te ondersteunen, zowel thuis als op het IKC

Uitwerking

Er wordt binnen de organisatie zowel door leerkrachten als ouders ervaren dat er sprake is van samenwerken om een gezonde ontwikkeling van de leerling te ondersteunen.

- Ouders ontvangen informatie per groep via ons communicatieplatform Social Schools.
- Ouders ontvangen periodiek van de leerkracht een bericht met dat wat de afgelopen periode in de groep gedaan/ behandeld is en wat de komende periode gedaan/ behandeld wordt.
- Het huiswerk en alle activiteiten zijn in de digitale agenda van Social Schools terug te vinden.
- Ouders kunnen via Social Schools contact met elkaar maken.
- Er zijn informatiemomenten tijdens de nieuwjaarsreceptie
- Vier keer per jaar is er een inloopochtend voor alle groepen, zodat ouders het werk kunnen inkijken van hun kind(eren).
- Ouders krijgen indien nodig uitleg over hoe bepaalde leerstof uitgelegd moet worden wanneer nodig.
- Voor ouders die het nodig hebben is er periodiek een schoolmaatschappelijk werker op het IKC aanwezig, zodat laagdrempelig ouders kunnen binnenlopen (open spreekuur) of op afspraak.
- Kinderen die het nodig hebben krijgen structureel hulp van de schoolmaatschappelijk werker
- Er wordt op ons IKC logopedie georganiseerd, waardoor ouders niet met het kind naar een praktijk hoeven te gaan.
- Er zijn korte lijnen met zorg binnen en buiten het IKC.
- Ouders zijn altijd welkom om in gesprek te gaan.

Documenten

- 4.1 Kalender kijkochtend
- 4.2 Informatie kijkochtend informatiegids
- 4.3 Herinnering bericht kijkochtend
- 4.4 Maandinfo met daarin het voorstellen van SMW en logopediste
- 4.5 Verzoek om overplaatsing
- 4.6 Diverse foto's kijkochtend
- 4.7 Huiswerk in Digiduif - screenshot
- 4.8 Nieuwsbrief groep 8
- 4.9 Mailbabbel uit groep 1/2 (voorbeeld)
- 4.10 Afronding thema (voorbeeld groep 3)

Doorontwikkel acties

Bekijken hoe we hulp bij huiswerk nog beter kunnen vormgeven

criterium 5

Gelijkwaardige gesprekken

Gesprekken tussen leraren, leerlingen en ouders worden vanuit gelijkwaardigheid gevoerd. Iedereen heeft zijn eigen actieve inbreng. Leerlingen zijn zoveel mogelijk bij alle gesprekken aanwezig. De plaatsen waar gesprekken worden gevoerd zijn voor iedereen comfortabel en gelijkwaardig en er is voldoende tijd voor alle deelnemers.

Uitwerking

Op ons IKC hechten wij belang aan het praten met elkaar. We verwachten dat ouders met een open en oplossingsgerichte houding naar school komen en deze houding mag u omgekeerd ook van het IKC verwachten.

Wij willen laagdrempelig zijn. Dit betekent dat u als ouders iets moet kunnen vragen of vertellen zonder dat u daarvoor veel hindernissen moet nemen. Een korte mededeling kan altijd voor lestijd, maar als u iets wilt bespreken over uw kind, kunt u daarvoor het beste na lestijd een afspraak maken. U hoeft voor een gesprek voor uw kind niet te wachten tot een officieel gepland 10- minutengesprek. Wij zien het als sterk punt van ons IKC, dat er tussentijds altijd ruimte en tijd gemaakt kan worden voor een gesprek.

Vaste momenten:

- Vanaf cursusjaar 2017-2018 wordt in alle groepen gewerkt met gespreksarrangementen.
 - Start cursusjaar
 - Februari na 1e rapport
- Ouders en leerkracht spreken aan het begin van het cursusjaar af of ze naast de vaste gespreksmomenten extra gesprekken willen *zonder hun kind*.
- Aan het begin van het cursusjaar ontmoeten ouders en leerkrachten elkaar tijdens de nieuwjaarsreceptie
- Gedurende het cursusjaar kan het gespreksarrangement aangepast worden.

Documenten

- 5.1 Screenshot maandinfo juni/juli
- 5.2 Communicatie startgesprekken digiduif
- 5.3 Agenda / notulen ouder regiegroep
- 5.4 Communicatie nieuwjaarsreceptie
- 5.5 Formulier startgesprek
- 5.6 Overzicht groep gespreksafspraken n.a.v. startgesprekken (voorbeeld)

Doorontwikkel acties

Afspraken handhaven

criterium 6

Verantwoordelijk voor elkaar

Medewerkers, leerlingen en ouders voelen zich verantwoordelijk voor elkaar en zijn daarop aanspreekbaar. Zo wordt er respectvol over elkaar gesproken zowel binnen als buiten het IKC. Voor medewerkers, leerlingen en ouders die buiten de groep dreigen te vallen voelt iedereen zich verantwoordelijk.

Uitwerking

Ons IKC streeft een open sfeer na, waarin we elkaar kunnen aanspreken op elkaars gedrag, maar waar we ook de verantwoordelijkheid willen nemen in de zorg voor elkaar als we zien dat het niet goed gaat.

Van ouders verwachten wij om respectvol over en met elkaar te spreken, ook over elkaars kinderen. Ouders mogen dat ook van het IKC verwachten.

- In augustus is er een nieuwjaarsreceptie voor ouders en kinderen.
- Eén keer per twee jaar wordt er een kerstmarkt georganiseerd waar ouders actief bij helpen.
- Er is een gebedsgroep die oog heeft voor gezinnen/ouders die een steuntje in de rug kunnen gebruiken.
- Periodiek komt de leerlingenraad bij elkaar om allerlei schoolzaken te bespreken en dat wat leeft in de groepen.

Tevens vinden we het van belang dat er sprake is van een goede sociale veiligheid. Daarom meten we dit jaarlijks bij de kinderen en periodiek bij ouders en medewerkers. Eventuele actiepunten worden opgenomen in een plan van aanpak.

Om ouders te ontzorgen is het een streven van onze organisatie om zoveel mogelijk kinddiensten aan te bieden. Momenteel is er zeer regelmatig een schoolmaatschappelijk werkster aanwezig en wekelijks een logopediste. Door deze faciliteiten zijn er korte lijnen binnen de organisatie en ontzorgen we ouders.

Documenten

- 6.1 Rapport vragenlijst en soc. veiligheid ouders
- 6.2 Rapport soc. veiligheid leerlingen
- 6.3 Foto's nieuwjaarsreceptie
- 6.4 Foto 's kerstmarkt

- 6.5 SMW
- 6.6 Inschrijfformulier (met wederzijdse basale afspraken)
- 6.7 Gebedskring
- 6.8 Aankondiging ouderavond mediaopvoeding

Doorontwikkel acties

Koffieochtenden

Ouders 1x per jaar door de school lopen

Panelgesprekken

criterium 7

Gezamenlijk dossier = resultaat goed gesprek

Het leerling dossier is toegankelijk voor leraren en ouders. Ouders worden uitgenodigd informatie toe te voegen.

Op ons IKC houden we een leerlingdossier bij. Dat leerlingdossier wordt aangemaakt op het moment dat u uw kind bij ons aanmeldt en heeft tot doel om een zo compleet mogelijk beeld van uw kind te krijgen. Het gaat immers over zijn/haar ontwikkeling!

We schrijven uw kind in in het administratiesysteem Parnassys. Gedurende de schoolloopbaan worden hier de volgende zaken in bijgehouden:

- (contact) gegevens
- medische gegevens, zoals medicijngebruik, allergie etc.
- verzuim
- speciale ondersteuningsbehoefte, indien uw kind dit nodig heeft
- vorderingen en resultaten van de leerstof
- eventuele hulpplannen
- onderzoeksverslagen(van externe partijen)
- oudergesprekken
- gesprekken met uw kind

Uitwerking

- Ouders kunnen aanvragen om het leerling dossier te kunnen inzien
- Belangrijke zaken waarvan ouders willen dat dit aan het leerlingdossier worden toegevoegd kunnen besproken worden met de leerkracht. Deze voegt de objectieve informatie toe.

Documenten

7.1 Informatie uit informatiegids

Doorontwikkel acties

Verder onderzoek naar inzichtelijk maken van het dossier.

Op de informatiefolder aan het begin van het schooljaar expliciet benoemen.

Door de overstap die we in 2018 maken van Esis naar Parnassys, willen we op den duur mogelijk het ouderportaal openzetten, al dan niet op gezette tijden.

Criterion 8

Verbetersuggesties en klachten zichtbaar

Ons IKC laat zien open te staan voor verbetersuggesties en gaat op een transparante manier om met klachten. Iedereen kan zien welke (officieel) gemelde klachten er zijn en wat er met deze klachten gebeurt. Natuurlijk worden privacy regels hierbij in acht genomen.

Uitwerking

Waar mensen werken, worden fouten gemaakt, ook op IKC Beatrix. Graag willen we van onze fouten leren en daarom zien wij uw klacht als een kans om ons te verbeteren. Het is wel belangrijk dat u het ons vertelt als u een verbeteridee of klacht heeft. We doen er alles aan om de drempel zo laag mogelijk te houden.

We gaan zorgvuldig en op een transparante manier met klachten van ouders en/of leerlingen om.

Periodiek vragen we u en ook de leerlingen en medewerkers in een vragenlijst naar de bevindingen over ons IKC. We zien bij alle geledingen een grote mate van tevredenheid en daar zijn we heel blij mee. We blijven natuurlijk werken aan een goede relatie en een open welkome sfeer.

- We staan open voor een verbetersuggesties. Onze laagdrempeligheid zorgt hierbij voor korte lijntjes.
- De school geeft altijd een terugkoppeling n.a.v. een klacht. Afhankelijk van de klacht wordt dit met alle ouders gedeeld of alleen met de individuele ouder (s).

Documenten

- 8.1 Digiduiif bericht - terugkoppeling n.a.v. vraag overplaatsing
- 8.2 Uitwerking oudertevredenheidsonderzoek
- 8.3 Uitwerking leerlingtevredenheidsonderzoek
- 8.4 Uitwerking medewerkerstevredenheidsonderzoek

Doorontwikkel acties

Klachten en/of ideeënbus

Koffieochtenden

Panelgesprekken

Jaarlijks door de school met een groepje ouders om ideeën/ verbeter suggesties op te doen

Criterion 9

80% Opkomst

De opkomst bij verplichte bijeenkomsten met ouders en leraren (en leerlingen) is > 80%. De mate van verantwoordelijkheid, betrokkenheid en samenwerking komt onder meer tot uiting in dit criterium.

Uitwerking

Als IKC organiseren we diverse bijeenkomsten voor ouders en leerlingen. Het draait dan om ontmoeting met ouders-leerkracht, ouders -leerkracht-leerling, maar ook om de ontmoeting tussen ouders onderling.

Er zijn op IKC Beatrix diverse momenten van ontmoeten, de opkomst bij deze ontmoetingen is hoog.

- We betrekken ouders en/of kinderen bij de nieuwjaarsreceptie.
- Er worden korte informatiemomenten in elke groep gehouden tijdens de nieuwjaarsreceptie.
- Er worden kijklijst/ startgesprekken gehouden
- Er worden ouder-kindgesprekken (10- minuten gesprekken) gehouden.
- Ouders worden uitgenodigd bij vieringen zoals bv Sinterklaas, Kerst en koningsspelen
- Ouders worden 4 keer in het jaar uitgenodigd om het werk van de kinderen te zien tijdens de inloopmomenten
- Ouders zijn welkom tijdens de tentoonstelling van projecten

Tijdens de informatiemomenten wordt er in de groep van uw kind een korte uitleg gegeven over wat er in het jaar staat te gebeuren. Ouders hebben hierover voor de vakantie al een digitale folder ontvangen en tijdens het informatiemoment, op de eerste lesdag, wordt deze folder ook nog uitgereikt.

Bij de nieuwjaarsreceptie die na afloop van de informatiemomenten wordt gehouden gaat het m.n. om het ontmoeten van ouders, leerlingen en leerkrachten onderling. Onder het genot van een hapje en een drankje wordt er met elkaar gesproken.

Aan het begin van het cursusjaar worden er vanaf groep 2 start gesprekken gevoerd met ouders en kinderen. Dit is meteen een kennismaken met de (nieuwe) leerkracht, hier worden afspraken gemaakt voor het hele cursusjaar (gespreksarrangement)

Bij de kleuters worden ouders naast de eerste kennismaking na vier weken uitgenodigd voor een zgn kijklijst gesprek. Tijdens dit gesprek komen allerlei zaken over de leerling en het groepsgebeuren aan de orde. Ook hier wordt dan een gesprekkencyclus afgesproken.

Tijdens de zgn 10 - minuten gesprekken wordt u geïnformeerd over de schoolontwikkeling van uw kind

Documenten

- 9.1 Uitnodiging startgesprek + Uitnodiging infomoment/nieuwjaarsreceptie
- 9.2 Kijklijst kleuters groep 1
- 9.3 Uitnodiging 10-minutengesprekken
- 9.4 Uitnodiging kerstviering
- 9.5 Inloopmomenten

Doorontwikkel acties

Handhaven van de acties

criterium 10

Wetten en regels

Wetten en schoolregels worden door het IKC actief en helder duidelijk gemaakt en door iedereen nageleefd (zoals leerplicht, ouderbijdrage, omgangsregels, enz.). Het IKC heeft het basisarrangement van de inspectie.

Uitwerking

Elk jaar verschijnt er een nieuwe digitale informatiegids op de website, waarin uitvoerig wordt beschreven met welke wet- en regelgeving wij te maken hebben.

Ook zijn er 10 regels die met de kinderen zijn opgesteld. Dit zijn regels die voor iedereen gelden en waar iedereen zich aan houdt.

Gouden regels voor leerlingen, leerkrachten en ouders in ons IKC

Wij, dat zijn leerlingen, leerkrachten en ouders:

- gaan respectvol met elkaar om.

Regels voor het IKC:

- Wij zorgen dat iedereen erbij hoort en zich veilig voelt.
- Wij zorgen met elkaar voor rust in en om ons IKC.
- Wij houden met elkaar het IKC en de omgeving netjes.

Regels voor de klas:

- Wij zorgen er voor dat iedereen rustig zijn werk kan doen.
- Wij luisteren naar elkaar.
- Wij gaan zorgvuldig om met de materialen van ons IKC en van de ander.

Regels voor de omgeving:

- “Stop” zeggen als iets niet goed gaat.
- Problemen lossen we pratend op.
- Ook op het plein gaan we vriendelijk met elkaar om.

Er is op IKC Beatrix een duidelijke klachtenregeling. Ook is er een contactpersoon aanwezig die bij eventuele klachten kan doorverwijzen.

We wijzen ouders op het belang van de leerplicht voor kinderen. We voeren een transparant en duidelijk verzuimbeleid. De ouders is worden geïnformeerd d.m.v. de website de nieuwsbrief, het informatiemagazine, en het schoolplan. Het inspectierapport is inzichtelijk

Documenten

- 10.1 Klachtenprocedure
- 10.2 Informatiegids
- 10.3 Schoolplan
- 10.4 Inspectierapport

Doorontwikkel acties

Handhaven van de acties